

جدول خود ارزیابی اقدامات انجام شده توسط ستاد اجرایی

موضوع	برنامه اجرایی طرح	مسئول اجرا	حوزه اجرایی	کیفیت				کمیت (تعداد)	درصد اجرا	میزان مشارکت کارکنان			میزان مشارکت مردم			اعلام نظر
				عالی	خوب	متوسط	ضعیف			خوب	متوسط	ضعیف	خوب	متوسط	ضعیف	
آگاهی و اطلاع رسانی	راه اندازی واحد اطلاع رسانی و راهنمایی ستاد تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع															
	فعال سازی سیستم پاسخگویی و راهنمایی تلفن گویا															
	راه اندازی صندوق پستی و صوتی ، پیشنهادات و انتقادات															
	تهیه و چاپ بروشور ، کتب ، جزوات ، پوستر راهنمای مراجعین															
	فعال سازی سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ شهرداری تهران															
	راه اندازی و تکمیل سایت اینترنتی															
بهبود روشها و اصلاح شیوه های ارائه خدمات مردم	شناخت فرآیند انجام کار و حذف روشهای زائد در فرآیندها															
	رفع ابهام در بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی															
	جایگزینی فرآیندهای نوین انجام کار															
	اتخاذ شیوه های الکترونیکی جایگزین شیوه های منسوخ شده															
	ارائه پیشنهادات و راه کار به ستاد مرکزی و ارائه کسب تجارب ارزنده															
ایجاد زمینه معرفی کارکنان به مراجعین	نصب تابلوهای شناسایی واحدهای مختلف اجرایی در معرض دید عموم															
	نصب تابلوی راهنمای مسیر گردش کار															
	نصب تابلوی مشخصات کامل کارکنان															
سنجش افکار عمومی	توزیع فرم های نظر سنجی (شماره ۱)															
	بررسی و ارزیابی فرم های نظر سنجی و تکمیل و ارسال فرم شماره ۲ به															
بازخور اقدامات انجام شده	بررسی و ارزیابی تماس های مردمی و انعکاس آن به ستاد															
	اتخاذ برنامه های تشویقی و تنبیهی در چارچوب مقررات و اختیارات ستاد															
	اجرای دستورالعمل ها و برنامه های ابلاغی ستاد مرکزی و نظارت بر حسن انجام کار															
	رسیدگی به شکایات مردمی و برقراری ارتباط مستقیم با شهروندان															
	مساعدت های لازم برای اقشار کم درآمد و محرومین جامعه در حیطه وظایف															

امضاء

کارشناس :