

جمع بندی ماهانه نظر سنجی از ارباب رجوع

نام دستگاه : واحد مربوطه : تعداد فرم های دریافت شده :

ردیف	عنوان	تعداد پاسخ ها			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	میزان اطلاع رسانی چگونه بوده است ؟				
۲	خدمات ارائه شده در موعد مقرر چگونه است ؟				
۲	نحوه برخورد کارکنان چگونه است ؟				

۱- تعداد شکایت ارباب رجوع از نحوه ارائه خدمات کارکنان را بویسید :

۲- خلاصه ای از نظرات و پیشنهادهای ارائه شده توسط ارباب رجوع : تعداد پیشنهادات :

.....

.....

.....

.....

.....

۳- درخواست های خلاف مقررات از ارباب رجوع ، تعداد موارد :

.....

.....

.....

.....

.....