

هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید ، همواره در سایه یاوران لطف الهی است رسول اکرم (ص)

نظر سنجی از ارباب رجوع (ماده ۸ طرح تکریم)

نام دستگاه : تاریخ مراجعه : / / ۱۳

۱ - میزان شفافیت و دقت اطلاع رسانی و راهنمایی لازم برای خدمات مورد درخواست در

چه سطح است ؟ بسیار خوب خوب متوسط ضعیف

۲ - به چه میزان خدمات مورد نظر شما در مورد مقرر انجام شده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف

۳ - نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط ضعیف

۴ - نام فرد یا افرادی که مناسبت ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم

فرمایید ؟

۵ - نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمائید ؟

.....

۶ - چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آن را بنویسید .

(با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

.....

۷ - لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید ؟

.....

.....

۸ - در صورت تمایل این قسمت را تکمیل فرمایید.

نام و نام خانوادگی: شماره تماس: امضاء:

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده: امضاء: